



**X2desk**

**2com**

*Tout ce dont vous avez  
besoin pour maîtriser la téléphonie*

*Pionnier en téléphonie*

## X2desk

Avec X2desk, vous pouvez dire au revoir à votre central téléphonique actuel. Vous utiliserez dorénavant un central téléphonique numérique moderne chez X2com. Au sein de votre organisation, il ne faut rien de plus qu'une connexion Internet et des appareils téléphoniques qui utiliseront cette connexion Internet. C'est très avantageux.

Non seulement sur le plan financier, mais aussi sur le plan de l'échelonnabilité, de la flexibilité et de l'accessibilité. X2desk est un central téléphonique virtuel extrêmement complet et convivial dont la conception repose sur les expériences des utilisateurs finaux au sein des organisations qu'elles soient petites ou grandes.

### **Frais fixes et moins variables**

X2desk, tout comme X2VoIP, réduit considérablement vos coûts. Avec X2desk, vous n'avez besoin que d'une seule connexion à l'Internet au lieu de plusieurs lignes téléphoniques. Puisque vous n'utiliserez plus votre central téléphonique actuel, les frais d'entretien, de réparation et de remplacement de celui-ci sont supprimés. Désormais, vous payez mensuellement un faible montant fixe par utilisateur.

### **Moins de frais d'appel**

Vous payerez probablement beaucoup moins par minute et par appel que maintenant. X2com applique effectivement un tarif d'appels imbattable pour appeler les numéros fixes en Belgique, hors Belgique et les portables. De plus, les appels entre clients X2com sont gratuits. Partout dans le monde!

## Pionnier en téléphonie

### **Tout gérer en toute simplicité**

X2desk dispose d'un environnement de gestion francophone de pointe et très convivial vous permettant de gérer l'ensemble du trafic téléphonique. Qu'il s'agit du trafic téléphonique d'un seul site ou de plusieurs sites. Vous pouvez notamment abonner et désabonner les appareils, mais aussi définir les appels téléphoniques. Il s'agit d'une application basée sur le Web. Cela signifie qu'il ne vous faut qu'un ordinateur ou une tablette.

### **Toujours le central le plus récent**

X2desk est une solution dynamique qui vit avec son temps. Vous disposez toujours automatiquement du central téléphonique le plus récent, des fonctions X2desk les plus récentes et de la meilleure technologie pour gérer l'ensemble du trafic téléphonique de manière optimale. Outre une belle économie cela vous garantit aussi une accessibilité maximale.

### **Flexible et échelonnable**

X2desk suit l'évolution de votre société, tant pour la hausse que pour la réduction de ses effectifs, sans toutes sortes d'interventions techniques. Il suffit simplement d'abonner les appareils sur la plateforme et ils sont directement accessibles et gérables à partir de l'environnement de gestion X2desk. X2desk est élargissable indéfiniment sans adaptations hardware et logicielles. Tous les appareils qui sont abonnés à X2desk sont accessibles après vérification du nom d'utilisateur et du mot de passe. Partout dans le monde tout appareil avec connexion Internet est directement accessible par un numéro interne ou externe.

*"Vous disposez toujours automatiquement du central téléphonique le plus récent et de la meilleure technologie"*

# Quelques options de X2desk



## Téléphoner

- Liste de sélection rapide
- Téléphoner directement à partir du bottin centralisé
- Organiser facilement des conférences téléphoniques



## Définir les appels

- Tous les appels entrants sont dispatchés où vous l'avez décidé
- Une minuterie permet d'effectuer les routages automatiquement (au niveau de l'appareil et au niveau générique)
- Régler facilement les heures d'ouverture et les périodes de vacances



## Groupage

- Régler le groupage Call & Pickup
- Créer facilement des files d'attente
- Annonceur de position dans la file d'attente et du temps d'attente



## Menus des options

- Créer des menus d'options



## Audio

- À l'aide du téléphone, enregistrer des extraits sonores ou télécharger des fichiers sonores pour les files d'attente, la boîte vocale et les menus d'options
- Écouter et gérer les messages de la boîte vocale
- Télécharger une musique d'attente sous format mp3
- Gérer facilement tous les extraits sonores dans le central téléphonique



## Enregistrement d'appel (en option)

- Retrouver et réécouter automatiquement les appels enregistrés
- Créer des mémos accompagnant les enregistrements d'appel



## Liste des appels

- Date, heure et durée de l'appel sont listés et directement consultables
- Statistiques détaillées sous forme graphique



## Configuration et gestion

- Ajouter facilement des numéros et des utilisateurs à l'environnement X2desk
- Compatibilité intégrale avec les appareils Aastra et Panasonic
- Les droits d'utilisateur sur le système sont réglables par utilisateur



## Statut de l'appareil

- Le statut par appareil est affichable sur tous les appareils branchés et sur l'interface Web X2desk

## X2desk résumé

### Complet

Tout ce dont vous avez besoin pour avoir votre téléphonie en poche.

### Convivial

Gérer en toute facilité l'ensemble du trafic téléphonique par le biais de l'interface Web.

### Fiable

X2desk tourne sur une plateforme éprouvée que des milliers de sociétés utilisent.

### Flexible et échelonnable

Le nombre d'utilisateurs peut être élargi sans adaptations hardware. Des appareils peuvent aisément être ajoutés et tourner directement sur la centrale.

## Combien ça coûte?

Utiliser X2desk ne vous coûte qu'un montant fixe par mois. Ce montant dépend du nombre d'appareils qui y sont raccordés du nombre de numéros de téléphone que vous allez utiliser et de la vitesse de la connexion Internet qui est nécessaire. Votre opérateur télécom peut facilement vous le calculer pour que vous puissiez décider en connaissance de cause.

## Quels sont les avantages?

Outre une réduction de vos coûts, X2desk vous procure aussi de nombreux autres avantages tels qu'une meilleure accessibilité et une flexibilité accrue.

*"Si la téléphonie occupe une place importante dans la gestion de votre entreprise, alors X2desk est la meilleure solution"*

### ***Questions & commander***

X2com fournit tous ses services par le biais d'un réseau de sociétés télécom professionnelles. Chez vous aussi, un Partenaire X2com est établi dans votre région. Pour vos questions une démonstration ou vos commandes, n'hésitez pas à nous contacter. Nous vous aiderons avec plaisir!



*Pionnier en téléphonie*

**X2com BVBA**

T 014 - 960 460

F 014 - 960 461

info@x2com.be

www.x2com.be