



*Fort en innovation*  
*Niveau élevé de connaissances*  
*Soutien maximal*

*Pionnier en téléphonie*

# Pionnier e

## X2com

X2com fournit des services télécom professionnels aux entreprises et aux institutions. L'organisation a été fondée en 2008 aux Pays-Bas. La VoIP était déjà fort prisée à l'époque, mais il lui manquait des modules permettant de fournir vite et bien une solution globale (hardware et service).

X2com possédait ces connaissances ce qui lui permit de se distinguer dès ses débuts. Nous avons directement investi de manière importante dans les connaissances et la technologie. À ce jour, X2com développe des services télécom innovants de haute qualité sur base d'une plateforme qui a entre-temps fait ses preuves. X2com s'est développé en une organisation innovante et saine financièrement qui s'est fait un nom dans le secteur des télécoms.

Depuis peu, X2com exerce aussi ses activités en Belgique avec sa propre implantation. Au départ de cette implantation, nous construisons un solide réseau partenaire de sociétés télécom et TIC (ICT en anglais) qui fournissent les mêmes services de qualité aux entreprises et aux institutions du marché belge.

## Vision

Le marché des télécoms est puissant et en mouvement. Côté demande, nous observons deux arguments pour envisager le passage à la VoIP. D'une part, l'économie des coûts et d'autre part, la flexibilité. Les conditions les plus importantes sont notamment la régie autonome et la sécurité. Actuellement, la décision d'utiliser la VoIP rencontre encore beaucoup de réticences par manque de connaissances et d'une bonne compréhension. Il existe donc encore beaucoup de sociétés et d'institutions qui redoutent de passer définitivement à la VoIP. De plus, le climat économique actuel réfrène toute ardeur à investir.

*"X2com développe des services télécom innovants de haute qualité sur base d'une plateforme qui a fait ses preuves"*

# n téléphonie



## **Économie des coûts**

Beaucoup d'entreprises et d'institutions sont probablement familiarisées aux avantages financiers qu'induit la VoIP. Mais, cela se résume souvent aux frais d'appel réels. L'économie des coûts possible en travaillant de manière plus efficace et/ou plus flexible fait rarement partie des considérations. De nombreuses entreprises et institutions auraient pourtant bien intérêt à mettre à jour leur situation actuelle. Au fil des ans, les services et les équipements se sont superposés les uns sur les autres. La situation en est devenue opaque et la facture téléphonique s'est emballée.

## **Flexibilité**

"Travailler autrement" est désormais une notion connue. Il reste toutefois encore beaucoup d'arguments à aborder avant de franchir le pas. Ce n'est pas toujours une question d'investissement préalable. Arriver à persuader que travailler autrement est réellement bénéfique à la productivité de l'organisation est une autre affaire.

## **Liberté de choix & sécurité**

De nombreuses entreprises et institutions ressentent encore le besoin de conserver intra-muros la gestion de la téléphonie VoIP. Ce n'est pas uniquement dû au fait " qu'on n'aime que ce qu'on connaît " et à un besoin de liberté de choix. La simple idée d'externiser l'ensemble de sa téléphonie (logicielle) suscite encore un sentiment d'insécurité.

## **Mission**

X2com entend stimuler le plus possible d'entreprises et d'institutions à expérimenter les avantages des services VoIP. Dans le même temps, X2com considère que lui incombe la tâche et la responsabilité de fournir ces services dans la meilleure qualité qui soit et de les soutenir de manière professionnelle. Tous les services sont donc développés par X2com même. Une implémentation rapide et sans problème, une facilité maximale d'utilisation et une économie des coûts démontrée sont des conditions importantes.

La distribution est effectuée par un réseau partenaire de sociétés de télécoms. Cela permet d'effectuer l'échelonnement et de conserver des services de la meilleure qualité possible à un prix abordable aujourd'hui et demain.

*" X2com considère que lui incombe la tâche et la responsabilité de fournir des services télécom de la meilleure qualité "*



## **X2VoIP**

X2VoIP signifie téléphoner avec plus de fonctionnalités, plus de flexibilité tout en réduisant drastiquement ses coûts. Vous pouvez l'implémenter aisément sans modifier complètement votre situation actuelle. Vous continuez tout simplement à utiliser votre central téléphonique et vos appareils actuels. Ce qui change, c'est la connexion que vous utilisez pour téléphoner et être appelé. Pour l'instant vous avez une ligne téléphonique standard ou un RNIS (réseau numérique à intégration de services, ISDN en anglais). Avec X2VoIP, vous n'utiliserez plus qu'une seule connexion Internet. Cette connexion vous permet de téléphoner et d'accéder à l'Internet.

### **Moins de frais fixes**

X2VoIP réduit drastiquement vos coûts. Surtout si actuellement, vous utilisez plusieurs lignes téléphoniques standard. Un simple petit calcul démontre rapidement que le montant mensuel total de ces lignes est exorbitant. Avec X2VoIP, vous n'avez besoin que d'une seule connexion à l'Internet.

### **Moins de frais d'appel**

Vous payerez probablement moins cher par minute et par appel que maintenant. X2VoIP applique effectivement un tarif d'appels imbattable pour appeler les numéros fixes en Belgique, hors de Belgique et les portables. Si votre organisation dispose de plusieurs implantations vos appels réciproques seront entièrement gratuits. Bien entendu, cet avantage concerne aussi votre personnel qui pratique le "télétravail".

*Moins de frais fixes*

*Moins de frais d'appel*

*Facile à utiliser*

*Flexible et échelonnable*

*Tout sur une seule facture*

*X2VoIP fonctionne sur votre central téléphonique*

### **La simplicité avant tout**

Sur l'interface Web [www.mijnx2com.be](http://www.mijnx2com.be), vous accédez directement à toutes vos informations, parmi lesquelles vos factures. Utilisez un navigateur Web standard pour y accéder. Aucun logiciel ne doit donc être installé.

### **Flexible et échelonnable**

X2VoIP est flexible et échelonnable. Une bonne solution de téléphonie doit évoluer avec votre organisation sans intervention complexe. Avec X2VoIP, c'est ce que nous vous proposons. Le nombre d'appels simultanés par numéro de téléphone est illimité.

### **Meilleure lisibilité**

Avec X2VoIP, vous avez une meilleure vue sur vos coûts et vos économies. Tout est rassemblé dans une seule liste facile à lire.

### **Combien ça coûte?**

Le coût de X2VoIP dépend des possibilités de votre central téléphonique actuel et du nombre de personnes qui au sein de votre organisation vont utiliser X2VoIP. Votre opérateur télécom peut facilement vous le calculer pour que vous puissiez décider en connaissance de cause.

### **Quels sont les avantages?**

Une chose est sûre : X2VoIP est avantageux dès le premier mois et cet avantage se poursuit.

*Moins de frais fixes*

*Moins de frais d'appel*

*Contrôle complet*

*Toujours le central téléphonique le plus récent*

*Plus lisible que jamais*

*Extrêmement flexible*

*Accessibilité maximale*

## **X2desk**

Avec X2desk, vous pouvez dire au revoir à votre central téléphonique actuel. Vous utiliserez dorénavant un central téléphonique numérique moderne chez X2com. Au sein de votre organisation, il ne faut rien de plus qu'une connexion Internet et des appareils téléphoniques qui utiliseront cette connexion Internet. C'est très avantageux. Non seulement sur le plan financier, mais aussi sur le plan de l'échelonnabilité, de la flexibilité et de l'accessibilité.

### **Moins de frais fixes**

X2desk, tout comme X2VoIP, réduit considérablement vos coûts. Avec X2desk, vous n'avez besoin que d'une seule connexion à l'Internet au lieu de plusieurs lignes téléphoniques. Puisque avec X2desk vous n'utiliserez plus votre central téléphonique actuel, les frais d'entretien, de réparation et de remplacement de celui-ci sont supprimés.

### **Moins de frais d'appel**

Vous payerez probablement beaucoup moins par minute et par appel que maintenant. X2desk applique en effet un tarif d'appels concurrentiel pour appeler les numéros fixes en Belgique, hors de Belgique et les portables. L'avantage le plus important, c'est que vous appelez gratuitement entre tous les appareils qui sont abonnés à X2desk. Partout dans le monde. De plus, les appels entre clients X2com sont gratuits.

### **Tout gérer en toute simplicité**

Avec X2desk, vous disposez d'une interface Web de pointe vous permettant de gérer l'ensemble du trafic téléphonique en toute facilité. Vous pouvez notamment abonner et désabonner les appareils, mais aussi expédier le trafic téléphonique. Vous avez aussi directement accès à toutes vos données (de facturation). L'interface Web est une application basée sur le Web. Cela signifie qu'il ne vous faut qu'un ordinateur ou une tablette.

### **Toujours le central téléphonique le plus récent**

Avec X2desk, vous disposez toujours du central téléphonique le plus récent. Non seulement, il réduit drastiquement vos coûts. Il vous garantit aussi une accessibilité maximale. Par ailleurs, vous utilisez toujours automatiquement la meilleure technologie et les fonctions les plus récentes.

### **Échelonnable et flexible**

X2desk suit l'évolution de votre société, tant pour la hausse que pour la réduction de ses effectifs, sans toutes sortes d'interventions techniques. Il suffit simplement d'abonner les appareils sur la plateforme et ils sont directement accessibles et gérables à partir du portail X2desk. X2desk est élargissable indéfiniment sans adaptations hardware et logicielles. Tous les appareils qui sont abonnés à X2desk sont accessibles après vérification du nom d'utilisateur et du mot de passe. Partout dans le monde, tout appareil avec connexion Internet est directement accessible par un uméro interne ou externe.

### **Plus lisible que jamais**

Avec X2desk, avoir une vue sur ses frais et ses économies de coûts est plus lisible que jamais. Fini les dizaines d'enveloppes comportant différentes notes, vous n'aurez qu'une seule liste claire.

### **Combien ça coûte?**

Utiliser X2desk ne vous coûte qu'un montant fixe par mois. Le montant dépend du nombre d'appareils raccordés au X2desk, du nombre de numéros de téléphone que vous allez utiliser et de la vitesse de connexion Internet nécessaire. Votre opérateur télécom peut facilement vous le calculer pour que vous puissiez décider en connaissance de cause.

### **Quels sont les avantages?**

Outre une réduction de vos coûts, X2desk vous procure aussi de nombreux autres avantages tels qu'une meilleure accessibilité et une flexibilité accrue.

*“ De nombreuses entreprises et institutions  
auraient pourtant bien intérêt à mettre à jour  
leur situation actuelle ”*



*Connexion fiable*

*Gestion à tous les niveaux*

*Un seul point de contact*

*Précisément la connexion qui vous convient*

*Échelonnage facile*

*Une seule facture pour la connexion et la téléphonie*

## **X2connect**

X2com fournit non seulement des services VoIP, mais aussi votre connexion Internet. La continuité est une condition sine qua non en la matière. La téléphonie est un service aussi indispensable pour l'entrepreneur que vous êtes, que le gaz, l'eau et l'éclairage. Pour X2com, la qualité de la connexion requise à cette fin est tout aussi indispensable. Pour fournir des services de haute qualité qui doivent être disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

### **Pourquoi opter pour X2connect?**

X2com estime être responsable de la qualité et de la disponibilité de tous ses services. Nous tenons par conséquent à gérer chaque service X2com à tous les niveaux. Cela vous garantit de pouvoir en bénéficier de manière maximale.

### **Quelle vitesse choisir?**

Outre le trafic Internet, votre X2com utilisera sans doute aussi le service VoIP de cette connexion. Une technologie intelligente permet de faire circuler le trafic téléphonique (verbal) et le trafic Internet (données informatiques) sur la même connexion. Le nombre d'appels simultanés à effectuer est également déterminant pour la vitesse de la connexion que vous choisirez.

### **Combien ça coûte?**

Le coût d'une connexion X2connect dépend donc de quelques facteurs importants. Votre opérateur télécom vous expliquera précisément quel type de connexion correspond à vos souhaits. Pour que vous puissiez décider en connaissance de cause.

### **Quels sont les avantages?**

Une connexion X2connect procure une sécurité maximale en termes de continuité des services fournis sur cette connexion. En optant pour X2connect, vous disposez en outre d'un seul point de contact pour tous les services X2com. D'un support rapide et professionnel. Vous ne recevez qu'une seule facture pour tous les services. Les frais de votre connexion Internet figurent également sur cette facture. La simplicité avant tout!

### **Questions & commander**

X2com fournit tous ses services par le biais d'un réseau de sociétés télécom professionnelles. Chez vous aussi, un Partenaire X2com est établi dans votre région. Pour vos questions et/ou commandes, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous vous aiderons avec plaisir!



**X2com BVBA**

T 014 - 960 460

F 014 - 960 461

info@x2com.be

www.x2com.be

*Pionnier en téléphonie*