

Testimonial SSD GPI

SSD GPI neemt via partner Telesafe X2com diensten af

Telesafe heeft onze klassieke telefooncentrale overgeschakeld naar een X2COM VoIP oplossing waardoor al onze medewerkers kunnen bellen over het internet. De 30 medewerkers van SSD GPI kunnen locatie onafhankelijk werken. Wanneer ze bijvoorbeeld van thuis werken of op verplaatsing ergens in Vlaanderen of Brussel kunnen ze (zelfs met een eenvoudig toestel) inloggen en bellen voor rekening van de werkgever. Bovendien verlopen alle gesprekken over het internet waardoor we beter kunnen monitoren hoeveel oproepen we gehad hebben, wat is de gemiddelde wachttijd, wanneer zijn de piekmomenten, enz. Het is eenvoudiger om statistieken te trekken, bij te sturen en te anticiperen. Dat heeft dan weer een gunstige weerslag op de dienstverlening naar onze klanten toe.

50 % bespaard op onze telefoonfactuur

Deze Voice over IP oplossing brengt niet alleen meer flexibiliteit en meer functionaliteiten met zich mee maar ook een flinke kostenbesparing. De installatiekosten zijn miniem in vergelijking met de onderhoudskost van een klassieke telefooncentrale en de factuur van de gesprekken blijft nu beperkt. Concreet heeft deze omschakeling ons een besparing van 50 % opgeleverd. Zeker de moeite, vooral ook omdat de omschakeling naar VoIP in minder dan 14 dagen tijd werd gerealiseerd, zonder dat we onze telefooncentrale volledig moesten stilleggen. En dat is zeker de verdienste van Telesafe die deze migratie bijzonder vlot, efficiënt en professioneel heeft uitgevoerd. Top!

Ludwig Van Wesemael

Afgevaardigd bestuurder

Wie is SSD GPI?

SSD GPI is een vzw die diensten verleent aan alle personeelsleden van de federale en lokale politie, hun gezin en gepensioneerde politiemedewerkers. SSD GPI heeft een 30-tal medewerkers in dienst die sociale hulp, administratieve en financiële begeleiding en juridisch advies geven aan leden die daar nood aan hebben. Daarnaast biedt SSD GPI collectieve voordelen aan in de vorm van samenaankoop ten gunste van hun leden (verzekeringen, reizen, attractieparken, ...). Ten slotte is SSD GPI ook verantwoordelijk voor alle horecadiensten van de federale politie in de grotere steden.

www.ssdgpi.be (enkel toegankelijk voor leden)