

# ClearVox Nexxt Integrations



ClearVox

**En quête d'une solution de téléphonie flexible qui s'intègre parfaitement aux systèmes CRM, à Microsoft 365, aux navigateurs web, à vos listes de contacts et bien plus encore ?**

ClearVox Nexxt dispose de la solution grâce à ClearVox Nexxt Integrations. Connectez votre système ClearVox Nexxt à de nombreuses applications populaires et profitez de tous les avantages d'un central téléphonique dernier cri, sur site ou dans le cloud.

# ClearVox Next Integrator

Le ClearVox Next Integrator constitue le noyau de ClearVox Next Integrations et est disponible en trois versions: Basic Integrator, CRM Integrator et Softphone. L'Integrator est un logiciel client accessible depuis la zone de notification de Windows. Il génère des pop-up permettant aux utilisateurs de voir des informations relatives à l'appelant et récupérées depuis les systèmes connectés. L'interface avec Microsoft 365 est également incluse dans toutes les licences Integrator!



## Basic Integrator

Le Basic Integrator comprend toutes les fonctionnalités de base, telles que le contrôle d'appel et la recherche de données dans le carnet d'adresses, et s'intègre à Microsoft Outlook, Lotus Notes et Google Contacts. Ce faisant, les utilisateurs disposent des principales informations de base relatives aux appelants.



## CRM Integrator

Le CRM Integrator offre les mêmes fonctionnalités et possibilités de liaison que le Basic Integrator, mais permet en plus de se connecter à un vaste éventail de systèmes CRM et autres applications intégrées.

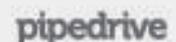
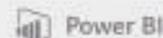
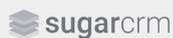


## Softphone

La licence Softphone ajoute à l'Integrator un softphone embarqué. L'interface étant la même, vous ne devez pas installer de logiciel supplémentaire. Grâce au softphone, vous avez un contrôle total sur vos appels; composer et recevoir des appels, mettre en attente, transférer et raccrocher.

## Connectez ClearVox à votre logiciel CRM

Que diriez-vous de pouvoir consulter toutes les données pertinentes de vos clients lorsqu'ils vous appellent ? De manière à économiser du temps, donc de l'argent ! Grâce au CRM Integrator, vous connectez facilement notre environnement de téléphonie hébergé à vos listes de contact et à votre système CRM. Un pop-up vous présente les données issues de ce dernier, de manière à ce que vous disposiez directement des informations relatives à l'appelant. Cela permet de mener plus efficacement les entretiens et d'améliorer considérablement l'expérience de l'appelant. Connectez ClearVox aux applications ci-dessous et à de nombreuses autres!



## Interface avec Microsoft 365

ClearVox Next Microsoft 365 Integration permet de connecter votre environnement ClearVox Next à Microsoft 365.

**Vous pouvez ainsi bénéficier des fonctionnalités suivantes:**

- ✓ Intégration des personnes de contact dans Microsoft 365
- ✓ Intégration des utilisateurs dans Microsoft 365



ClearVox Next ajuste votre disponibilité automatiquement lorsqu'une réunion est planifiée dans votre calendrier Outlook

Lorsque vous achetez Next O365 Integration, tous les utilisateurs au sein du même environnement peuvent en disposer.

Next O365 Integration n'est utilisable que si vous possédez une licence E1 de Microsoft Azure.



# Découvrez les interfaces disponibles au sein du **ClearVox Marketplace!**



**Si vous avez développé une interface pour Clearvox Nexxt et que vous recherchez une plateforme pour la promouvoir, n'hésitez pas à nous contacter. Nous référencerons votre API sur notre Marketplace de manière à ce que d'autres partenaires et clients puissent y avoir accès et la commander.**

Nous œuvrerons ainsi ensemble à multiplier les interfaces intelligentes pour ClearVox Nexxt. Alors, ne tardez plus à aller voir sur [marketplace.clearvox.nl](http://marketplace.clearvox.nl)