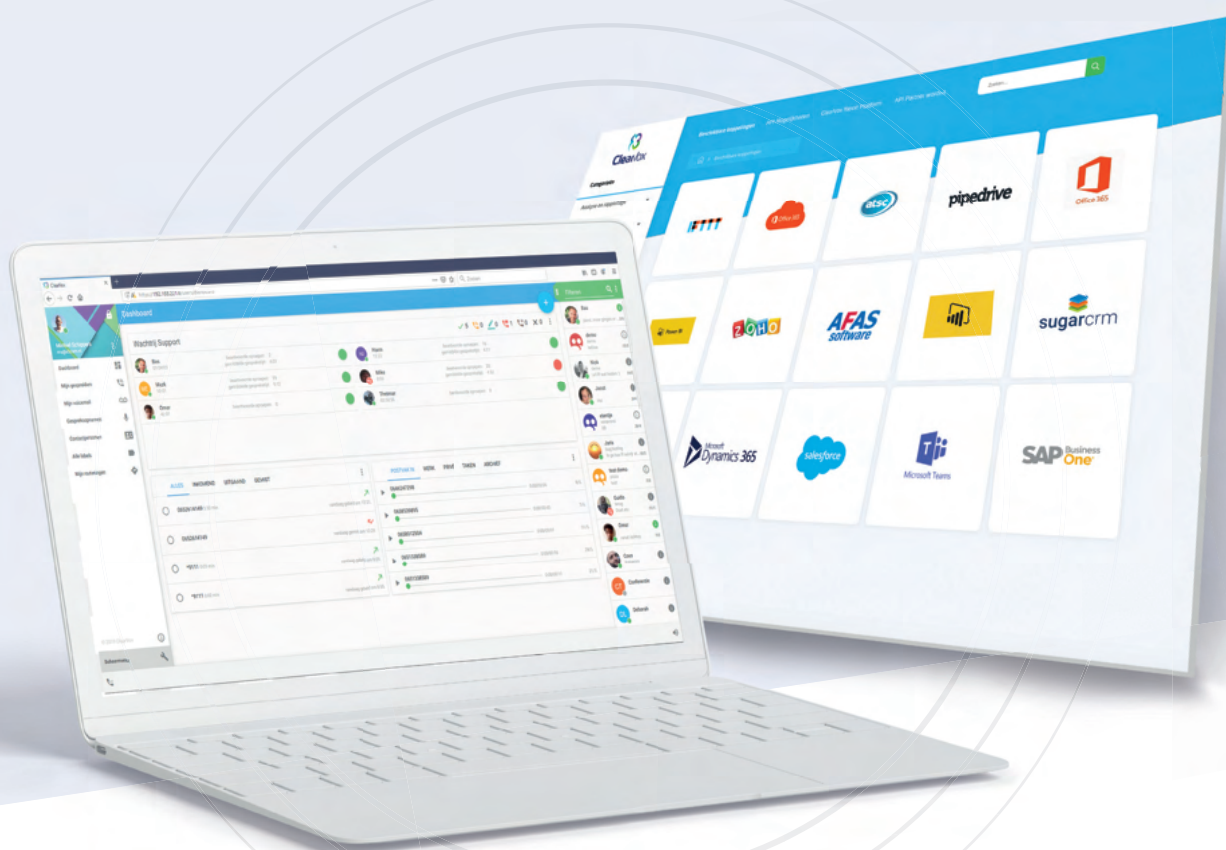


ClearVox

Nexxt Integrations



Ben jij op zoek naar een flexibele telefonieoplossing die naadloos integreert met CRM-systemen, Microsoft 365, webbrowsers, jouw contactenlijsten en meer?

ClearVox Nexxt biedt de oplossing met ClearVox Nexxt Integrations. Koppel jouw ClearVox Nexxt systeem met tal van populaire applicaties en profiteer van alle voordelen van een moderne telefooncentrale, on-premise of in de cloud.

ClearVox Next Integrator

De ClearVox Next Integrator is de kern van ClearVox Next Integrations en is verkrijgbaar in drie varianten: de Basic Integrator, CRM Integrator en Softphone. De integrator is een PC Client die in het Windows systeemvak te benaderen is. Via pop-ups krijgen gebruikers de informatie van de beller te zien vanuit de gekoppelde systemen. De Microsoft 365-koppeling is inbegrepen bij alle Integrator licenties.

Basic Integrator

De Basic Integrator beschikt over alle basisfunctionaliteiten, zoals call control en het opzoeken van gegevens in het adres en heeft integratie met Microsoft Outlook, Lotus Notes en Google Contacts. Hiermee beschikken gebruikers over de belangrijkste basisinformatie van bellers.

CRM Integrator

De CRM Integrator biedt dezelfde functionaliteiten en koppelingsmogelijkheden als de Basic Integrator en maakt het mogelijk om een koppeling te maken met een groot aantal CRM-systemen en andere geïntegreerde applicaties.

Softphone

Met de Softphone licentie breid je de integrator uit met een embedded softphone. De interface blijft gelijk, wat installatie van extra software overbodig maakt. Met de softphone heb je volledige controle over oproepen; bellen, opnemen, in de wacht zetten, doorverbinden en ophangen.

Koppel ClearVox aan jouw CRM-pakket

Lijkt het jou niet handig om direct alle relevante gegevens van jouw klanten te zien als je gebeld wordt? Dit bespaart tijd en dus geld! Met de CRM integrator koppel je onze hosted telefonieomgeving eenvoudig met jouw contactenlijsten en CRM-systeem. Via een pop-up wordt de informatie vanuit het CRM getoond, waardoor je direct de gegevens van de beller bij de hand hebt. Het afhandelen van gesprekken wordt hierdoor efficiënter en de beleving van de beller verbetert aanzienlijk. Koppel met de onderstaande applicaties en meer!



Microsoft 365 koppeling

De ClearVox Next Office 365 integratie maakt het mogelijk om jouw ClearVox Next omgeving te koppelen met Microsoft 365.

Hierdoor profiteer je van de volgende mogelijkheden:

- Integratie van contactpersonen binnen Microsoft 365
- ClearVox Next past beschikbaarheid geautomatiseerd aan als je een meeting in jouw Outlook-agenda hebt staan.
- Integratie van gebruikers binnen Microsoft 365

Bij aanschaf van een Next Office 365 integratie, is deze inzetbaar voor alle gebruikers binnen één omgeving.

Next Office 365 integratie kan alleen worden gebruikt als je beschikt over een E1 licentie van Microsoft Azure.

Ontdek de beschikbare koppelingen via de **ClearVox Marketplace!**



Heb jij een ClearVox Nexxt koppeling gemaakt, maar zoek je nog een platform om deze aan te bieden? Dan helpen wij je hier graag mee verder. Wij vermelden jouw API op onze Marketplace, zodat andere partners en klanten deze kunnen zien en bestellen.

Zo helpen we elkaar veel slimme koppelingen te realiseren met ClearVox Nexxt. Waar wacht je nog op? Ga snel zelf kijken op marketplace.clearvox.be