



Privacy- verklaring

X2com

10 juli 2020



X2com B.V.
Z.3 Doornveld 171
1731 Zellik

02 - 670 00 00
info@x2com.be
www.x2com.be

Inhoudsopgave

1. CONTACTGEGEVENS:.....	3
2. PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN	3
3. DOEL EN GRONDSLAG VAN DE VERWERKING.....	4
4. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING	4
5. BEWAARTERMIJN PERSOONSGEGEVENS	5
6. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN	5
7. COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN.....	6
8. COOKIES VOOR ANALYSE	6
9. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN.....	7
10. HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN	8

De besloten vennootschap X2com B.V., gevestigd te 1731 Zellik, Z3. Doornveld 171, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. CONTACTGEGEVENS:

X2com B.V.
Z.3. Doornveld 171
1731 Zellik
www.x2com.be
+32 (0)2 670 00 00

Bij X2com zijn we ons ervan bewust hoe belangrijk de bescherming van uw persoonsgegevens is. We doen er daarom alles aan om die persoonsgegevens op een verantwoordelijke manier te verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

2. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

X2com verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Administratief:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, via correspondentie of telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer
- IBAN-nummer
- KBO-nummer

Website indien niet ingelogd:

- IP-adres
- De opgevraagde pagina
- Browser versie
- Besturingssysteem
- Schermresolutie

Na inloggen worden aanvullend de volgende gegevens opgeslagen:

- E-mailadres
- Wachtwoord (in gecodeerde vorm)

3. DOEL EN GRONDSLAG VAN DE VERWERKING

X2com verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het leveren van telefonie- en internetdiensten
- Het afhandelen van uw bestellingen
- Het afhandelen van uw betaling
- Het registreren van software-licenties
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- X2com BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of registratie van telefoonnummers.

4. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

X2com neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een natuurlijk persoon (bijvoorbeeld een medewerker van X2com) tussen zit.

5. BEWAARTERMIJN PERSOONSGEGEVENS

X2com bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalialia	Tot 30 dagen na opzegging	Correspondentie
Bedrijfsgegevens	Wettelijk vastgesteld	Levering
Adres	Wettelijk vastgesteld	Levering
Bankrekening + IBAN	Wettelijk vastgesteld	Facturatie
KBO & BTW Nummer	Wettelijk vastgesteld	Facturatie
Website	Tot 30 dagen na opzegging	Check bedrijfsvoering
Email	Tot 30 dagen na opzegging	Correspondentie

6. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

X2com verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. X2com blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Cookies zijn onderdeel van de HTTP-specificatie. Dat protocol wordt door iedereen gebruikt die een website bezoekt: het regelt de communicatie tussen onze webserver en uw browser.

X2com gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

8. COOKIES VOOR ANALYSE

X2com gebruikt voor het bijhouden van bezoekersstatistieken, zodat we kunnen zien hoe onze site presteert, de analytische tool van Google, Google Analytics. Gegevens van Google Analytics worden bewaard tot 14 maanden na het laatste gebruik van onze site. Alle mogelijke koppelingen van persoonsgegevens tussen X2com en Analytics zijn hierbij uitgeschakeld en de optie om bezoekersstatistieken te koppelen aan advertentieweergaven is eveneens door ons uitgeschakeld. De informatie die verzameld wordt kunnen we niet aan een persoon herleiden en is bedoeld zodat we met de informatie die we hiermee verkrijgen onze site beter te maken. Wilt u hier niet aan meewerken, dan biedt Google een browser add-on als opt-out voor Google Analytics. Deze kunt u voor IE11, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari en Opera vinden op deze pagina: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
Privacy Policy Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy>

9. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door X2com en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@x2com.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine read).

Able zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Rijksregisternummer. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. X2com BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

10. HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

X2com neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

X2com heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Op organisatorisch niveau hebben wij onderstaande maatregelen getroffen:
 - Alle verwerkers/medewerkers hebben een interne AVG-training doorlopen.
 - Er zijn procedures opgesteld rondom incidentafhandeling.
 - Er is een fysiek en logisch toegangsbeleid met betrekking tot de diverse niveaus binnen de verwerker-omgeving om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
 - Er is een authenticatie- en wachtwoordbeleid om ongeautoriseerde login te voorkomen en sterk wachtwoordgebruik te borgen.
 - Er wordt regelmatig getest op technische kwetsbaarheden binnen het netwerk en omliggende systemen door een eigen securityteam.
 - Er is een procedure ingesteld om applicaties up-to-date te houden.

- Op technisch niveau hebben wij onderstaande maatregelen getroffen:
 - HTTPS-encryptie voor web-services
 - SSL-certificaten van algemeen geaccepteerde CA's
 - Persoonlijke login met wachtwoorden voor medewerkers
 - Firewall(s) voor het internet
 - Antivirussoftware op de workstations, laptops en servers (waar van toepassing)
 - Disk encryptie op laptops
 - Regelmatige back-up's van gegevens binnen de systemen.
 - Géén back-ups buiten het vaste (bekabelde en beveiligde) netwerk
 - Uitgebreide logging van gebeurtenissen op de systemen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met customer care of via privacy@x2com.be